

## Charte relative à la Protection des Données personnelles

Version approuvée par le Conseil communal du 18 octobre 2021

La Commune des Bons Villers est attachée au respect de la vie privée et elle accorde une grande importance au caractère confidentiel des données qu'elle traite, ainsi qu'à la législation inhérente à la protection de la vie privée.

La Commune s'est donc engagée dans un programme de conformité au Règlement général de Protection des Données personnelles (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données), et à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente charte a pour objectif de vous informer quant aux conditions et modalités de traitement de vos données personnelles par l'Administration communale des Bons Villers.

### 1. Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel ?

La Commune des Bons Villers et ses sous-traitants sont responsables de la conformité du traitement de vos données personnelles.

Les coordonnées du Responsable de Traitement de la Commune des Bons Villers sont les suivantes : Administration communale des Bons Villers, place de Frasnes 1 à 6210 Les Bons Villers – tél. : 071/858.105

Un délégué à la Protection des données a été désigné. Ce dernier est joignable par téléphone au 071/858.129 ou à l'adresse mail suivante : [dpo@lesbonsvillers.be](mailto:dpo@lesbonsvillers.be)

### 2. Quelles sont les données personnelles protégées ?

La Commune des Bons Villers, dans le cadre de l'exercice de ses compétences d'intérêt communal ou général, sera peut-être amenée à traiter des données personnelles vous concernant.

Pour rappel, une donnée personnelle constitue toute donnée qui, de manière directe ou indirecte, associée à d'autres données ou non, permet d'identifier un individu.

La Commune des Bons Villers est amenée à traiter ces données personnelles de différentes façons :

- Lorsque vous vous rendez directement dans les locaux de l'administration communale pour une demande de service ;
- Au travers de correspondances, soit par e-mail soit par courrier postal ;
- Par le biais de son site internet (cookies, guichet électronique, formulaire en ligne, etc.) ;
- Par le biais d'autres plateformes (banque carrefour, sécurité sociale, etc.).



Place de Frasnes, n°1 Tel : 071/858.100  
6210 Les Bons Villers Fax : 071/858.142



A titre non exhaustif, les principales données personnelles susceptibles d'être traitées par notre administration sont les suivantes :

Vos données d'identification ;

- Vos coordonnées de contact ;
- Vos caractéristiques personnelles ;
- Caractéristiques du logement ;
- Données physiques ;
- Données financières ;
- Données relatives à la santé ;
- Composition de ménage ;
- Profession/emploi ;
- Données patrimoniales ;
- Données judiciaires ;
- Etude/formations ;
- Habitudes de vie, loisirs etc.

En tout état de cause, seules seront traitées les données personnelles strictement nécessaires à la poursuite des finalités poursuivies.

### 3. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

La Commune des Bons Villers exerce son activité dans les matières liées à l'intérêt communal ou les matières qui lui sont confiées par d'autres niveaux de pouvoir.

Dans ce cadre, les principales finalités poursuivies par l'administration communale sont les suivantes :

Petite enfance, enseignement et extra-scolaire (inscription école, garderie, etc.) ;

- Gestion financière (taxes, réclamations, factures etc.) ;
- Cohésion sociale (volontariat, manifestations locales, jubilaires, manifestations sportives, etc.) ;
- Politique environnementale ;
- Gestion des permis d'urbanisme ;
- Gestion du patrimoine communal ;
- Gestion des voiries ;
- Service population - état civil (registre de population, carte d'identité, permis de conduire, etc.) ;
- Sécurité et salubrité publique ;
- Gestion du personnel communal ;
- Fonctionnement du site internet.



En toute circonstance, la Commune des Bons Villers s'engage à ne collecter et traiter vos données personnelles recueillies que dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour l'accomplissement de la finalité poursuivie.

#### 4. Légitimité du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose toujours sur une des hypothèses légales prévues par le règlement général relatif à la protection des données personnelles ; à savoir :

- Le traitement est nécessaire à une mission d'intérêt public poursuivie par notre Commune ou relève de l'autorité publique dont nous sommes investis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos propres intérêts vitaux ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est réalisé sur base d'un accord univoque, spécifique et éclairé de votre part ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes ou serez partie.

#### 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées le temps raisonnablement nécessaire à la poursuite des finalités poursuivies ; en tenant compte des dispositions légales et réglementaires, notamment en matière d'archivage.

#### 6. Quels sont les moyens de sécurité mis en place pour protéger vos données ?

Soucieux de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, nous avons sensibilisé l'ensemble des collaborateurs travaillant au sein de notre structure quant au règlement relatif à la protection des données personnelles.

Nous prenons toutes les précautions et mesures utiles et appropriées, qu'elles soient physiques, logiques, techniques, fonctionnelles, administratives ou organisationnelles, au regard de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et garantir un niveau de sécurité adapté au risque, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Notamment, nous avons mis en place plusieurs systèmes de gestion de la sécurité et de la sécurité de l'information, qui comprennent entre autres des mesures de stockage des données sur des serveurs sécurisés, la protection des serveurs par firewall, et le test régulier des mesures mises en place. En raison des difficultés inhérentes à l'exercice d'une activité sur internet et des risques, que vous connaissez, résultant d'une transmission de données par voie électronique, nous ne saurions toutefois être tenus à une obligation de résultat.



En cas de survenance de difficultés, nous fournirons nos meilleurs efforts pour circonscrire les risques et prendrons toutes les mesures adéquates, conformément à nos obligations légales et réglementaires (actions correctrices, information de l'autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel et le cas échéant des personnes concernées ...).

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, nous imposons contractuellement à nos sous-traitants des garanties de sécurité et notamment de confidentialité s'agissant des données à caractère personnel auxquels ils peuvent avoir accès (mesures techniques et organisationnelles appropriées de protection de ces données).

#### 7. Qui sont les destinataires des données collectées ?

Les données récoltées sont en principe destinées à la Commune des Bons Villers ou au citoyen lui-même.

Ces données ne seront pas divulguées à un tiers sans consentement préalable de votre part, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution de nos missions, ou si nous sommes tenus légalement de le faire (à d'autres administrations ou instances judiciaires, par exemple).

Dans le cadre de l'exécution de nos missions, il est parfois nécessaire que la Commune fasse appel à un sous-traitant. Ce dernier sera tenu contractuellement et légalement de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données.

En tout état de cause, la Commune des Bons Villers ne divulguera pas de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct.

#### 8. Précisions quant à l'utilisation du site internet

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site internet de la Commune des Bons Villers sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à la Commune de Bons Villers si vous consultez uniquement son site internet.

Cependant, il est possible que certaines fonctionnalités, informations, services offerts par la Commune par le biais de son site internet nécessiteront, pour pouvoir être utilisés, la transmission de données personnelles. Il s'agit :

- Des données fournies par les utilisateurs : Nous collectons les données que vous communiquez sur le Site aux fins de permettre à la Commune des Bons Villers de traiter vos demandes (commandes de documents, inscription à des activités ou stages, demandes d'informations...). Les données collectées sont réduites à ce qui est strictement nécessaire au traitement de votre demande. Le traitement de ces données s'inscrit dans le cadre de l'exécution d'un contrat (données personnelles nécessaires à la conclusion d'un contrat) ou sur base d'un consentement libre, univoque et éclairé ;
- D'informations recueillies par le biais d'outils technologiques : Lorsque vous naviguez sur notre Site, nos systèmes informatiques peuvent recueillir des données passives telles que votre adresse IP partielle (anonymisée) ou le type de votre navigateur. Nous utilisons également les Cookies pour collecter des informations sur la date et l'heure de votre visite



ou les zones du Site que vous avez visitées. Ces informations collectées ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication en ligne/par voie électronique.

9. Quels sont vos droits vis-à-vis d'une donnée personnelle ?

Sauf les limitations posées par la législation applicable, vos droits tels que garantis par la réglementation en matière de protection des données personnelles sont les suivants :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de limitation : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Droit d'opposition :
  - le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ;
  - le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ;
- Obligation du responsable de traitement de vous envoyer une notification si vous en faites la demande à chaque fois que vos données à caractère personnel ont été communiquées, rectifiées, effacées ou ont subis une limitation ;
- Droit d'information : Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un tiers ;
- Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire.

Si vous souhaitez une information quant au traitement de données personnelles et/ou exercer l'un de vos droits, vous pouvez adresser votre demande à notre Déléguée à la Protection des données à l'adresse [dpo@lesbonsvillers.be](mailto:dpo@lesbonsvillers.be) ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

Commune des Bons Villers - A l'attention du Data Protection Officer

Place de Frasnes, 1

6210 LES BONS VILLERS

Tél. : 071/858.129



Place de Frasnes, n°1 Tel : 071/858.100  
6210 Les Bons Villers Fax : 071/858.142



Nous nous engageons à traiter vos demandes dans un délai raisonnable et attirons votre attention sur le fait qu'en vertu de la législation, et du type de finalités, l'exercice de certains de vos droits peut être limité, voir refusé.

Pour garantir le respect de votre vie privée et assurer votre sécurité, nous prendrons les mesures nécessaires pour vérifier votre identité. A cette fin, il est précisé que les droits précités ne pourront être exercés que moyennant demande écrite, datée et signée en joignant une copie de votre carte d'identité/passeport.

#### 10. Responsabilité

La Commune des Bons Villers ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les données à caractère personnel (vol de données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques) ainsi que d'une manipulation illégitime commise par la personne concernée elle-même ou par un sous-traitant.

La Commune des Bons Villers tient à préciser que le site internet peut contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites, mis à votre disposition à titre indicatif uniquement, que nous ne gérons et ne contrôlons pas. La Commune des Bons Villers décline toute responsabilité pour tout contenu inadapté, illégitime ou illégal présent sur les hyperliens ainsi que pour les dommages pouvant résulter de leur consultation. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer de la présente déclaration.

#### 11. Instance de recours

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief peut être adressé en envoyant un courrier de réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD).

#### **Autorité de Protection des Données**

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél.: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail : [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

URL : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>



Place de Frasnes, n°1 Tel : 071/858.100  
6210 Les Bons Villers Fax : 071/858.142



## 12. Modifications de la présente charte

La présente Charte de protection de vos données personnelles peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires et de l'évolution de nos services.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte pour savoir comment nous protégeons vos données personnelles.

## 13. Droit applicable et juridiction compétente

La présente déclaration est régie par le droit belge. Tout litige lié à la présente déclaration fera l'objet d'une tentative de médiation amiable. En cas d'échec, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux de l'ordre judiciaire de Charleroi. La Commune de Bons Villers se réserve le droit de se diriger vers un autre tribunal compétent, si elle le juge opportun.