

CRÉER UNE DYNAMIQUE D'ÉCHANGE DE SERVICES PAR LA CRÉATION D'UNE PLATEFORME LOCALE DE VOLONTARIAT

Fiche n°1.8
Priorité : lot 1
Fiche initiale

1. Description succincte du projet

Afin de créer une dynamique d'échange des services au sein de l'entité, la présente fiche projet a pour but de créer, mettre en place et initier une plate-forme locale de volontariat.

Une Plateforme de Volontariat, à l'instar de la structure mise en place par le plan de cohésion sociale de la commune de Wanze, a pour objectif de « *tisser des liens entre associations et volontaires, de faciliter l'insertion de ces derniers par des initiatives en matière de formation, de valoriser leur action et de favoriser la reconnaissance de leur rôle essentiel dans la vie locale* ».

La Plateforme Locale du Volontariat cherche à structurer et à coordonner l'offre et la demande de volontariat sur le territoire communal. Un référent aux volontaires est désigné au sein de l'administration communale pour recevoir les demandes, centraliser les informations, créer le lien entre le volontaire et le lieu de bénévolat. Concrètement, deux étapes seront prévues :

- Un échange sera organisé avec chaque candidat volontaire pour faire le point sur sa demande, ses compétences, ses disponibilités et pour pouvoir lui présenter les offres les plus en adéquation avec ses soins ;
- Une convention de volontariat sera également systématiquement signée entre le volontaire et l'opérateur bénéficiaire de ces services pour formaliser et valoriser la relation entre les deux parties.

L'ambition à long terme est que la gestion des offres de bénévolat ne soit pas seulement supportée par la commune mais également par les citoyens eux-mêmes. En effet, ceci permettrait de créer un véritable réseau d'échange de services et d'élargir les champs de compétences de la plateforme de volontariat en s'ouvrant à d'autres thématiques : échanges de fruits et légumes du jardin, co-voiturage, écrivain public...

Description des actions proposées

a. Réalisation d'un diagnostic local des besoins

- Enquête auprès des services communaux et auprès du monde associatif local pour identifier les besoins en volontariat

- Diffusion de l'idée du projet et sensibilisation via les réseaux sociaux afin de susciter l'intérêt des futures personnes intéressées

b. Affiliations à la Plate-forme Francophone du Volontariat (PFV) et création de la plate-forme locale

- Soutien à la création et à l'organisation du dispositif local
- Accès à la plateforme numérique de la PFV
- Accès aux modules de formation pour le référent aux volontaires et les adhérents au dispositif local

c. Désignation d'un agent communal référent avec plusieurs rôles

- Soutien administratif, logistique et qualitatif aux volontaires et aux opérateurs locaux
- Centralisation des offres et demandes chez l'agent communal référent
- Suivi organisationnel du dispositif local
- Organisation de la communication au sein et autour du dispositif

2. Justification du projet

De nombreux volontaires se sont déjà manifestés auprès de l'administration communale afin de proposer leurs services bénévolement dans certains secteurs d'activité. L'Opération de Développement Rural, les ateliers participatifs menés pour la rédaction des fiches du Plan Communal de Développement Rural en 2018 ont aussi fait apparaître cette volonté de la part de Bonsvillersois de donner de leur temps et de partager leurs compétences au service de la communauté.

Quelques expériences pilotes ont permis au Service de Cohésion sociale de développer son expertise en matière de volontariat à savoir :

- Accompagnement par des bénévoles pour des animations pour enfants
- Création d'un groupe de conteurs bénévoles pour enfant
- Mise à disposition d'une bénévole au point Poste qui aide les personnes à faire leur déclaration d'impôts
- Des membres du Comité Communal Consultatif des Aînés participe bénévolement à l'organisation de la réception pour le Jubilaire

Le programme 2018-2024 citoyens Bonsvillersois prévoit plusieurs éléments en concordance avec le volontariat comme :

- L'instauration des « taxi-senior » qui permettent à des volontaires de déplacer des seniors dans des véhicules mis à disposition par la commune ;

- La mise à l'honneur du volontariat et du bénévolat en mettant en valeur une association ou une initiative annuellement ;
- Le soutien du volontariat des aînés dans les écoles, dans les écoles de devoirs et dans les milieux d'accueil de la petite enfance ;

Cette fiche projet est en lien avec d'autres fiches du PCDR comme :

- 1.4 « Créer un lieu d'activité citoyenne et de services avec un cheminement lent vers la N5 et le centre administratif »
- 2.4 « Développer un système de rang scolaire »

3. Lien à la stratégie du PCDR

Le projet répond à au moins trois axes de la stratégie du PCDR :

- **Axe 1 - Économie agricole, solidaire et circulaire - Être une commune agricole qui s'ancre durablement dans une économie circulaire et qui participe à l'approvisionnement des villes périphériques :** le projet soutient le développement d'activité de solidarité au sein de l'entité en tirant partie des ressources et des compétences humaines présentes sur la commune.

Défi en lien :

- ✓ Encourager les économies solidaires, sociales et circulaires

- **Axe 4 - Cohésion sociale - Être une commune pour tous veillant au bien-être social :** la Plateforme Locale du Volontariat est un outil de solidarité qui va permettre aux associations et aux institutions bonsvillersoises d'améliorer les activités et services à la population par l'augmentation de leur capital de forces vives. La plateforme offre également une opportunité d'épanouissement et de valorisation des volontaires dans les missions qu'ils remplissent.

Défi en lien :

- ✓ Soutenir et développer la vie associative et culturelle locale
- ✓ Favoriser les activités intergénérationnelles et solidaires
- ✓ Maintenir les jeunes dans la commune
- ✓ Éviter l'isolement des personnes
- ✓ Permettre aux aînés de bien vieillir dans la commune

4. Impacts du projet sur le développement durable

Impacts positifs et négatifs du projet sur le développement durable	Social et culturel	Environnement	Économique
Améliorer les services donnés à la population	+		
Valoriser les initiatives individuelles servant l'intérêt général	+		
Mutualiser les moyens et les compétences de chacun pour des actions de solidarité collective	+	+	
Améliorer la cohésion sociale entre les habitants des 5 villages	+		

5. Localisation et statut

Fiche d'identité du projet	
Nom et adresse	Administration communale de Les Bons Villers Place de Frasnes, 1 6210 Les Bons Villers
Intégration du projet dans son environnement direct	-
Cadre légal	Loi relative aux droits des volontaires du 3 Juillet 2000
Statut de propriété	-
Périmètre d'intervention	Dans les 5 villages sur toute la commune

6. Parties prenantes, porteurs de projet

Le porteur de projet serait le Service communal de Cohésion Sociale. Les parties prenantes seraient le CPAS, la CLDR et Les Bons Villers en Transition.

Les partenaires potentiels du projet pourraient être :

- La Plateforme Francophone du Volontariat
- Les associations locales
- Les résidences services et maisons de repos
- Le Conseil consultatif des aînés
- Les services communaux
- Le CPAS

7. Programme de réalisation

▪ Éléments dont il faut tenir compte pour définir la priorité de la fiche

- Volonté exprimée dans le cadre de la consultation de l'ODR et lors d'ateliers du PCDR ;
- Besoin identifié via le diagnostic local ;
- Désignation et formation de l'agent communal référent ;
- Organisation administrative et juridique de la plateforme locale.

▪ État du dossier

- Phase d'information et de formation réalisée auprès de la PFV ;
- Phase de test d'expériences ponctuelles de volontariat conventionné au sein d'activités proposées par la commune (en cours) ;
- Réalisation du diagnostic des besoins internes à l'administration commune (en cours) ;
- Programmation du lancement de la plateforme en lot 0 ;

▪ Démarches administratives à réaliser

- Affiliation à la PFV ;
- Réalisation des différents types de convention au Service des Ressources Humaines ;
- Rédaction d'une charte locale du Volontariat.

8. Estimation globale du coût

Estimation globale du coût			
Article	Quantité	Montant	Sources de financement
Affiliation à la PFV	1/an	100 € / an	DGO5 – Plan de Cohésion Sociale Appels à projets
Programme de formation	3/an	600 € / an	

Projet rémunérateur ☐ oui ☒ non

9. Évaluation (en relation avec les objectifs visés et les effets attendus)

- Indicateurs de réalisation (Comment saura-t-on que le projet a bien été mis en œuvre ?)

Intitulé de l'indicateur	Valeur cible	Source de vérification (document, rapport, carnet, registre...)
Existence de la plateforme locale	Fonctionnement effectif du dispositif	Affiliation auprès de la PFV

- Indicateurs de résultat (Quels sont les effets du projet ?)

Intitulé de l'indicateur	Valeur cible	Source de vérification (document, rapport, carnet, registre...)
Nombre de candidats volontaire	20	Nombre de demandes auprès du référent volontaire
Nombre d'offres de volontariat	20	Nombre d'offres introduites sur la plateforme
Nombre d'opérateurs faisant appel au volontariat	5	Nombre d'opérateurs