

Informations utiles concernant les dépôts de plainte afin de DIMINUER votre temps d'attente :

Perte de carte d'identité électronique :

- veuillez vous présenter à la commune sans passer par l'accueil

Vol de carte d'identité :

- munissez-vous d'une photo d'identité lors du dépôt de plainte à l'accueil

Perte/vol passeport :

Recueillez les informations suivantes auprès du consulat/ambassade préalablement au dépôt de plainte :

- N° de passeport
- Date de validité du passeport

Perte/vol de carte bancaire :

- Appeler sans délais CARD STOP au 070/344.344 et prenez note du n° de dossier
- Munissez-vous du n° de carte bancaire ET n° de compte
- Munissez-vous des éventuels extraits de compte en cas de retraits frauduleux

Retraits bancaires frauduleux :

- Munissez-vous du n° de carte bancaire ET n° de compte
- Munissez-vous des extraits de compte relatifs aux retraits frauduleux

Perte/vol du certificat d'immatriculation :

- La plainte doit être déposée par le propriétaire du véhicule
- Le véhicule doit être présent pour vérifications d'usages

Merci de votre compréhension,
Zone de Police BRUNAU (ZP - 5337)
Fleurus - Les Bons Villers - Pont-à-Celles

